

Condições gerais de garantia

Versão: 24.07.2017

1. Pessoa elegível no âmbito da garantia
2. Âmbito da garantia
3. Duração da garantia
4. Âmbito de aplicação territorial da garantia
5. Acionamento da garantia
6. Exclusão da garantia
7. Erros de comando
8. Regulamentações adicionais

Esta garantia concede à devolo AG (doravante “devolo”), a seu critério, aos compradores que tenham adquirido dispositivos devolo (doravante “dispositivo(s)”) à devolo ou aos revendedores autorizados da devolo, além dos direitos que a lei lhe garante no âmbito da responsabilidade por defeitos, conforme as condições que se seguem:

1. Pessoa elegível no âmbito da garantia

Pessoa elegível no âmbito desta garantia é o comprador original do dispositivo. A garantia não é transmissível.

2. Âmbito da garantia

- a.) A garantia refere-se ao dispositivo fornecido com todas as peças. Ela é realizada para que, as peças, que tenham sido danificadas, mesmo respeitando a sua devida utilização e instruções, devido a erros de fabricação e/ou de material, possam ser substituídas ou reparadas à nossa escolha. A devolo reserva-se o direito de, como alternativa, trocar o dispositivo defeituoso por um outro com o mesmo conjunto de funções e as mesmas características. Manuais de utilização e software eventualmente fornecido juntamente estão excluídos da garantia.
- b.) Os custos de material como os custos de tempo de trabalho são suportados pela devolo, não incluindo os custos de envio desde o comprador até à oficina de assistência técnica e/ou até nós.
- c.) Peças substituídas passam a ser propriedade da devolo.
- d.) A devolo tem o direito de efetuar alterações técnicas, para além da reparação e substituição, (por exemplo, atualizações de firmware), para adaptar o dispositivo ao estado atual da técnica. Neste caso, não advêm quaisquer custos adicionais ao comprador. Não existe qualquer direito de reclamação neste caso.

3. Duração da garantia

- a.) A duração do período de garantia para todos os produtos devolo é de 3 anos.
- b.) O período de garantia tem início no dia do fornecimento do dispositivo pela devolo ou pelo revendedor autorizado da devolo.

- c.) Os serviços de garantia não prolongam o termo da garantia como também não originam uma nova garantia. A duração da garantia para peças suplentes montadas dentro do aparelho termina juntamente com o termo da garantia do dispositivo completo.

4. Âmbito de aplicação territorial da garantia

A garantia é válida para dispositivos que tenham sido vendidos ao comprador pela devolo ou por revendedores autorizados da devolo dentro do Espaço Económico Europeu e da Suíça.

5. Acionamento da garantia

- a.) No caso de surgirem erros do dispositivo durante o período de garantia, deverá fazer valer, por escrito, a garantia de imediato ou o mais tardar num prazo de sete dias.
- b.) Antes de enviar o dispositivo à devolo, o comprador deve embalá-lo devidamente para um transporte seguro; por norma, a embalagem de venda original não é suficiente para tal.
- c.) O transporte até à devolo e de volta ao comprador é por conta e risco do comprador. Se, durante o transporte de retorno desde a devolo até ao comprador, ocorrer um dano de transporte, que seja de imediato visível na parte exterior, este deve ser reclamado de imediato à empresa encarregada do transporte, bem como à devolo. Danos que não sejam visíveis na parte exterior devem ser comunicados, por escrito, logo após a sua verificação ou o mais tardar num prazo de sete dias após a sua entrega, à empresa de transporte e à devolo.
- d.) Direitos a garantia só serão considerados se, com o dispositivo, for apresentada uma cópia do original da fatura. A devolo reserva-se o direito de, em casos individuais, exigir a apresentação do original da fatura.

6. Exclusão da garantia

Qualquer direito a garantia encontra-se especialmente excluído,

- a.) se o autocolante com o número de série tenha sido retirado do dispositivo;
- b.) se o dispositivo foi danificado ou destruído devido à influência de força maior ou devido a influências ambientais (humidade, sobrecarga, pó e semelhante);
- c.) se o dispositivo se encontrava armazenado ou se tiver sido utilizado sob condições que não estão abrangidas pelas especificações técnicas;
- d.) se os danos tiverem surgido devido à utilização indevida particularmente devido ao desrespeito da especificação do sistema e do manual de instruções;
- e.) se o dispositivo foi aberto, reparado ou modificado por pessoas não autorizadas para este efeito;
- f.) se o dispositivo apresentar danos mecânicos de qualquer tipo;
- g.) se o direito à reclamação de garantia não for reclamado conforme as alíneas 3a) ou 3b).

7. Erros de comando

Em caso de se verificar que o mau funcionamento do dispositivo tenha sido originado devido a defeitos em hardware e/ou software de terceiros, durante a instalação ou utilização, reservamo-nos o direito de debitar ao comprador os custos originados pelos testes.

8. Regulamentações adicionais

- a.) Através desta garantia não serão justificadas exigências posteriores, particularmente as de indemnização por perdas e danos (reembolso de lucros cessantes, prejuízos diretos ou indiretos, etc.), resolução ou desconto. Reivindicações legais, por exemplo, em caso de danos pessoais ou danos em objetos utilizados particularmente conforme a legislação da responsabilidade de produtos, ou em casos de intenção ou negligência agravada, ficam salvaguardadas.
- b.) A garantia é concedida unicamente ao comprador original e não é transmissível.
- c.) Caso o comprador seja um comerciante no sentido do código comercial, uma pessoa jurídica do direito público ou um património autónomo de direito público, o foro competente – mesmo internacional – para todos os litígios resultantes indireta ou diretamente da relação contratual é exclusivamente Aquisgrão. Contudo, a devolo também tem direito a apresentar uma queixa junto do foro competente geral do comprador.
- d.) Será aplicada a legislação em vigor na República Federal da Alemanha. A legislação do direito de compra das Nações Unidas não se aplica na relação entre nós e o comprador.

Esta garantia não afeta as obrigações do vendedor decorrentes do contrato de compra com o comprador. Em nada limita as respetivas reivindicações legais no âmbito da responsabilidade por defeitos, às quais o comprador tem direito decorrentes do contrato de compra com o seu vendedor.